

La empresa **J.A. CHINE, S.L.**, presta sus servicios en el mercado del Transporte de Mercancías por carretera en general, a nivel nacional e internacional, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la seriedad y rapidez en atender las necesidades de sus clientes y la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Prestar nuestro servicio con un exigente grado de calidad, tanto en plazo como en seguridad, con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes y todos sus requisitos, que nos diferencie de nuestros competidores, cumpliendo con la legislación aplicable, y desarrollando nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Colaboración con nuestros Clientes, buscando la máxima flexibilidad para cumplir con sus expectativas, potenciando la creatividad a la hora de dar soluciones innovadoras a sus necesidades, y primando el servicio y las relaciones de mutua confianza.
- Reconocer a nuestros trabajadores como elementos clave de la empresa y apostar por la formación, motivación y trabajo en equipo, con el fin de obtener el mayor rendimiento.
- Prever los cambios en nuestro entorno y en el contexto de nuestra organización aplicando metodologías y tecnologías necesarias para ser referente para nuestros clientes, evaluando riesgos y oportunidades, fijando objetivos y planificación para conseguirlos.
- Establecer procedimientos necesarios para anticipar y prevenir la aparición de errores en la prestación del servicio, desarrollando un eficaz proceso de control -cuando aparezcan- que impida su traslación al cliente.
- La mejora continua en la eficacia del Sistema de Calidad para trabajar alineados con esta filosofía, que garantice una adecuada gestión y tratamiento de las no conformidades y garantice la excelencia en nuestros servicios.
- Buscar la prosperidad económica sin perder de vista la protección ambiental, minimizando nuestro impacto en el Medio Ambiente.
- Compromiso de alcanzar un alto nivel de Seguridad en el Trabajo, promoviendo la prevención de accidentes y la promoción de la salud.
- La dirección asume, como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con la Garantía de la Calidad en los servicios prestados por **JA CHINE, SL** actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a todos los que formamos nuestra empresa.

Esta Dirección confirma todas estas directrices y notifica a todo el personal la obligación de tenerlas en cuenta y aplicarlas, para llegar a conseguir la mayor garantía de calidad posible en nuestros servicios.

J.A. CHINÉ, S.L.